



Aviso: Esta guía es solo para fines informativos y no proporciona asesoramiento legal ni crea una relación abogado-cliente. Debe comunicarse con un abogado para obtener asesoría con respecto a cualquier tema o problema en particular.

Mediación: Descripción General y Preguntas Frecuentes

Descripción general y ejemplos de escenarios de mediación:

Los siguientes escenarios ilustran ocasiones en las que la mediación puede ser un buen proceso adecuado para un conflicto entre dos personas. Una vez que se ha elegido la mediación como curso de acción, el mediador normalmente se reunirá (por teléfono o videoconferencia) con cada parte individualmente y luego organizará una conversación entre todas las partes, facilitada por el mediador. En muchos casos, los participantes de la mediación llegan a un entendimiento o acuerdo sobre la mejor manera de avanzar juntos y el mediador puede ayudarnos a redactar su acuerdo para recordar su comprensión.

Escenario 1: Conflicto entre vecinos

Greg ha tenido un problema con sus cercas y las vacas se han escapado con regularidad. El vecino de Greg ha llamado a los servicios de Protección Animal y ha presentado una denuncia dos veces. Si el vecino llama por tercera vez, Greg podría enfrentar una multa o una citación judicial. Greg y el vecino podrían trabajar con un mediador en mediación para abordar (1) mantener las vacas en la propiedad de Greg, (2) su relación de vecindad / trabajo y / o (3) cómo se podrían manejar las quejas futuras. El mediador ayudaría a Greg y al vecino a abordar estos y otros temas que los ayudarían a evitar una escalada de conflicto en el futuro.

Escenario 2: Problema A en el lugar de trabajo

Julie ha estado trabajando para su empleador durante un año. Julie ha tenido varias interacciones con su empleador que la han dejado sintiéndose incómoda donde su empleador le habla, lo que la deja sintiéndose menospreciada. Julie también siente que su empleador también se ha frustrado con su dinámica. El negocio es pequeño y por lo tanto no cuenta con un departamento de Recursos Humanos. Su única opción es hablar directamente con su empleador, pero no se siente cómoda haciéndolo. Julie podría pedirle a su empleador que participe en la mediación para discutir las formas en que pueden mejorar su relación laboral y su productividad.

Escenario 3: Problema B en el lugar de trabajo



Grace, que es coreanoamericana, ha notado algunos cambios en el comportamiento de su gerente hacia ella desde el comienzo de la pandemia. Mientras que solían tener una relación amistosa, ella gerente ha hecho algunos comentarios sobre "su gente" y ha hecho preguntas sobre lo que Las cosas son como en China, comportamiento que ha hecho que Grace se sienta cada vez más incómoda. Gracia se comunica con RR.HH. para aprender sobre la mediación y ver si un mediador podría ayudarlos a discutir el impacto de estos comentarios en Grace.

Preguntas frecuentes:

¿Qué es la mediación?

La mediación es un proceso voluntario en el que un tercero neutral (el mediador) ayuda a las partes a resolver su disputa o conflicto facilitando su negociación.

¿Cuál es el papel del mediador?

El papel del mediador es ayudar a las partes a tener una conversación más productiva que les permita llegar a un acuerdo o acuerdo. El mediador no es un juez y no tiene autoridad para imponer un acuerdo.

¿El proceso es confidencial?

Cuando las partes entran en una mediación, firman un Acuerdo de mediación en el que acuerdan que todo el proceso de mediación es confidencial y privilegiado, excepto cuando la ley exija la divulgación. Además, la información obtenida en el curso de la mediación sobre (a) abuso o negligencia infantil, (b) abuso o negligencia de ancianos, (c) el riesgo de daño grave a un individuo, o (d) actividad ilegal puede ser revelada a los autoridades.

¿Cuáles son las ventajas de la mediación sobre los litigios?

La mediación permite a las partes tomar el control de la resolución de su disputa, hablar directamente y ser escuchadas, y por lo general permite soluciones más creativas en comparación con el litigio, que es un proceso largo decidido por jueces, jurados y tribunales de apelación.

¿Cuánto cuesta la mediación?

Muchos mediadores ofrecen una escala móvil basada en su tarifa estándar por hora (generalmente entre \$300-600 / hr) o servicios pro bono (complementarios) dependiendo de las circunstancias financieras de las partes. En cuanto a la duración, el mediador y los participantes decidirán desde el principio la duración de la mediación. Dependiendo del número y tipo de temas que los participantes traigan a la mediación, la mediación puede durar entre 2 y 4 horas. En algunos casos, los participantes también están interesados en continuar la discusión y / o programar una sesión de seguimiento de "registro" con el mediador.

***¿Puedo participar virtualmente en la mediación?**

Sí, la mediación puede realizarse por teléfono o por videoconferencia (por ejemplo, a través de Zoom, etc.), así como en persona.

¿El mediador redactará nuestro acuerdo al final de la mediación?

Si las partes en la mediación pueden llegar a un acuerdo, determinarán qué términos específicos se incluyen en el acuerdo. El mediador puede ayudar a las partes en este proceso, por ejemplo, ayudando a redactar un Memorando de Entendimiento o redactando los términos del acuerdo según lo dicten las partes.

¿Qué sucede si un participante de la mediación no hace lo que dijo que haría en la mediación?

Uno de los beneficios de la mediación es que los participantes deciden cómo se verá cualquier acuerdo mediado, lo que generalmente resulta en que los participantes cumplan con sus compromisos. Los participantes también ingresan a la mediación con el entendimiento de que los acuerdos mediados pueden redactarse como contratos legalmente exigibles.

Esta guía fue escrita en colaboración con Audrey Lee, J.D. Mediador principal, Boston Law Collaborative, LLC



Copyright 2020 by Boston Law Collaborative, LLC | www.blc.law

¿Busca ayuda legal?

*¡Comuníquese con Legal Food Hub para ver si califica para recibir asistencia legal **gratuita!***

www.legalfoodhub.org

legalfoodhub@clf.org

1-844-LAW-GROW (1-844-529-4769)